

## بيان صحفي

التاريخ: 2008/2/6

### دليل الرأي العام للمحافظات

- حصل محافظو قلقيلية وطولكرم والخليل على أفضل التقييمات، بينما جاء في آخر القائمة محافظو جباليا ورفح وغزة.
- يحصل أعضاء التشريعي، ممثلو قلقيلية ورام الله وأريحا، على أفضل التقييمات، بينما يأتي ممثلو محافظات جباليا ورفح وغزة في آخر المراتب.
- إن التأييد لحماس أكثر في مدينه غزة (29%) ودير البلح (25%) من باقي المناطق.

يقوم مركز العالم العربي للبحوث والتنمية (اوراد) بإجراء استطلاعات للرأي على مستوى المحافظات الفلسطينية حيث تشمل الدراسة 16 محافظة فلسطينية في الضفة الغربية وقطاع غزة. هذا وقام المركز بتطوير دليل للرأي العام للمحافظات و يتضمن عدة مؤشرات لتقييم أداء مؤسسات وأحزاب مختلفة. وبالتحديد، يتضمن الدليل تقييمات لأعضاء المجلس التشريعي، والمحافظين، وخدمات الحكومة والمجالس المحلية بالإضافة إلى مدى الشعور بالأمان. يتم تقديم النتائج من خلال حساب الفرق بين نسبة الذين يقيمون هذه المؤسسات بشكل ايجابي (أي ممتاز أو جيد) وهؤلاء الذين يقيمون أداءها بالسلب (أي أقل من المتوسط أو ضعيف). ويشار إلى هذا الفارق في الدليل من خلال علامتي الزائد (أي التقييم الإيجابي أكبر من السلبي) والناقص (أي التقييم السلبي أكبر من الإيجابي). وتكون النتيجة في بعض الأحيان (صفر) مما يدل على أن التقييم الإيجابي مساوٍ للتقييم السلبي.

بالإضافة إلى هذه المؤشرات يقوم الإستطلاع بقياس مدى شعبية الأحزاب السياسية في كل منطقة على حدة، ويقدمها على شكل نسب مئوية. يتم هنا تقديم النتائج لكل من شهري تشرين ثاني 2007 وكانون ثاني 2008. كما يتم تصنيف المحافظات وترتيبها حسب مجموع النسب التي حصلت عليها في استطلاعات شهري تشرين ثاني 2007 وكانون ثاني 2008. شملت عينة الاستطلاع 3200 مستطلع، وكان هامش الخطأ  $\pm 2\%$ . أما عينة المحافظات فوصلت إلى 200 مستطلع في كل محافظة، مع هامش خطأ قد يصل إلى نسبة  $\pm 5\%$ .

هذا وقد أكد د. نادر سعيد، المدير العام لأوراد، بأن النتائج تظهر تزايد الفجوة ما بين آراء المستطلعين في الضفة الغربية وقطاع غزة، حيث أن الغزيين أقل رضا عن أداء مؤسساتهم بالمقارنة مع مستطلعي الضفة الغربية. وأضاف بأن انعدام الشعور بالأمان هو الأكثر في مناطق الضفة الغربية بما فيها القدس (تحت السيطرة الاسرائيلية)، مقارنة بمحافظات قطاع غزة (بالرغم من الهجوم الإسرائيلي على القطاع أثناء عملية جمع المعلومات للإستطلاع الأخير).

## مؤشرات دليل الرأي العام للمحافظات:

### 1- مكاتب المحافظات:

جاءت أعلى نسب التقييم الإيجابي لمكتب المحافظة في قلقيلية في كلا الاستطلاعين تشرين ثاني 2007 وكانون ثاني 2008 (40+،40+). وجاء في المرتبة الثانية مكتب محافظة نابلس (28+،25+) وسلفيت (23+، 24+). وجاءت في المرتبة الرابعة محافظة طولكرم (15+، 13+) تليها محافظة رام الله (21+، 5+)، ثم محافظة أريحا (12+،12+). وقد حصلت محافظة جباليا على التقييم الأقل (-38،-13) لتحل في المرتبة 16، تليها محافظة رفح (-19،-29) في المرتبة 15، ثم غزة (-20،-19) في المرتبة 14، دير البلح (-11،-14) في المرتبة 13.

### 2- أعضاء المجلس التشريعي

تميل التقييمات لأعضاء المجلس التشريعي في معظم المحافظات إلى السلبية، وهو الأمر الطبيعي كون المجلس التشريعي لم يكن فعالا خلال السنتين الماضيتين. ولا تزال أعلى درجات التقييم الإيجابي لأعضاء المجلس التشريعي خلال شهري تشرين ثاني 2007 وكانون ثاني 2008 لدى مستطلعي محافظة قلقيلية (16+،11+)، يلي ذلك أريحا (12،0+) ثم رام الله والبييرة (4+،1+)، وسلفيت (8+،5-). أما باقي ممثلي المحافظات فقد حصلوا على تقييمات سلبية في كلا الاستطلاعين (تشرين ثاني 2007 وكانون ثاني 2008). جاءت أقل التقييمات الإيجابية لمحافظة نابلس (في المرتبة 13) من بين 16 محافظة، وحصلت على (-17،-27). تليها رفح في المرتبة 14 وحصلت على (-24،-24) ثم خان يونس حصلت على المرتبة 15 (-38،-15) ثم جباليا في المرتبة الأخيرة 16 وحصلت على (-4،-11).

### 3- المؤسسات الحكومية

لقد تم سؤال المستطلعين عن الخدمات التي تقدمها لهم المؤسسات الحكومية بشكل عام وذلك خلال شهري تشرين ثاني 2007 وكانون ثاني 2008، وقد كان أعلى تقييم إيجابي في قلقيلية (33+،31+)، يلي ذلك طولكرم (33+،21+) وسلفيت (27+،26+) ثم أريحا (26+،23+) والخليل (33+،12+). أما أدنى درجات التقييم للخدمات المقدمة من قبل المؤسسات فقد جاءت في محافظات دير البلح في المرتبة 13 وحصلت على (-2،-4)، ورفح في المرتبة 14 وحصلت على (-3،-12)، يليها غزة في المرتبة 15 (-14،-19). وفي المرتبة الأخيرة تأتي محافظة جباليا في حصولها على المرتبة 16 وحصلت على (-29،-13).

#### 4- المجالس المحلية

لم يستهدف السؤال عن المجالس المحلية مجلساً محدداً بذاته، بل جاء عاماً ويتناول تقييم أداء مختلف المجالس المحلية في كل محافظة. وقد أظهر الاستطلاع فروقات بين المحافظات، مما سيساعد وزارة الحكم المحلي في تحديد المحافظات التي تحتاج إلى اهتمام أكثر من غيرها.

بشكل عام أظهر الاستطلاع تقييمات إيجابية للمجالس المحلية وقد يرجع هذا إلى زيادة فعالية دور المجالس خلال السنوات الأخيرة مع تزايد حدة الإغلاق الإسرائيلي. وتحصد محافظتي الخليل وقلقيلية أعلى التقييمات الإيجابية من قبل المستطلعين خلال شهري تشرين ثاني 2007 وكانون ثاني 2008، حيث حصلت المجالس المحلية في محافظة الخليل على (51+،41) وقلقيلية على (40+،41). أما في المرتبة الثالثة فتأتي محافظة رام الله وتحصل مجالسها على (44+،21)، وتتبعها في المرتبة الرابعة طولكرم لتحصل على (35+،23) وسلفيت تأتي في المرتبة الخامسة (31+،24). أما أقل التقييمات فتأتي للمجالس المحلية في محافظة جباليا والتي تحصل على المرتبة 15 (-22،-13) ثم مجالس غزة في المرتبة 16 وتحصل على (-36،-13).

#### 5- الشعور بالأمان:

تم استقصاء آراء المستطلعين عما إذا كانوا يشعرون بالأمان على أنفسهم، وعائلاتهم وممتلكاتهم، وذلك في استطلاع شهر كانون الثاني 2008. وتظهر النتائج أن غالبية المستطلعين في كل المحافظات عبروا عن عدم شعورهم بالأمان مقابل نسبة أقل للذين يشعرون بالأمان. وقد كانت أعلى نسبة لعدم الشعور بالأمان في محافظة بيت لحم (-49)، ورام الله (-46) يليها القدس (-35)، ثم خان يونس وجنين ونابلس وقد حصل كل منهما على (-32) و طوباس وأريحا (-31) لكل منهما.

#### 6- التأييد لحركة فتح:

يتباين التأييد لحركة فتح بشكل كبير بين المحافظات، كما تظهر البيانات أن التأييد للحركة قد انخفض بنسبة 10% بشكل عام في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة منذ شهر تشرين الثاني. وأن أساس هذا الانخفاض كان في محافظة غزة. مع ذلك تحصل حركة فتح على أعلى التأييد لشهري تشرين ثاني 2007 وكانون ثاني 2008 في محافظة قلقيلية (41%، 53%) وفي جباليا (43%، 38%) ودير البلح (43%، 38%) رفح (39%، 39%) خان يونس (49%، 27%). أما أقل نسبة لتأييد فتح فهي في القدس (22%، 22%).

#### 7- التأييد لحركة حماس:

إن التأييد الأعلى لحركة حماس يأتي في محافظة غزة (24%، 29%) يليها دير البلح (14%، 25%) ورفح (14%، 25%) ثم جباليا (15%، 22%) وخان يونس (15%، 19%) والخليل (17%، 18%). أما نسب التأييد الأقل لحماس فهي في محافظة نابلس (8%، 5%) والتي كانت من المحافظات المعروفة بتأييد واسع للحركة كما اتضح انتخابات 2006 للمجلس التشريعي. أما في القدس فكان تأييد الحركة (9%، 19%) على التوالي خلال شهري تشرين ثاني 2007 وكانون ثاني 2008.

دليل الرأي العام للمحافظات

مؤشر التقييم لأداء المؤسسات حسب المحافظة<sup>1</sup>  
(شهرَي 2007/11 و 2008/1)

الانتماء السياسي				الشعور بالأمن <sup>2</sup>	المجالس المحلية		المؤسسات الحكومية		أعضاء المجلس التشريعي		مكتب المحافظ		المحافظة
حماس (%)		فتح (%)			08/1	07/11	08/1	07/11	08/1	07/11	08/1	07/11	
08/1	07/11	/1 08	07/11	08/1	08/1	07/11	08/1	07/11	08/1	07/11	08/1	07/11	
8	9	34	31	32-	9+	24+	3+	16+	12-	22-	1+	7+	جنين
10	12	28	34	46-	23+	35+	21+	3+	19-	20-	13+	15+	طولكرم
15	13	53	41	9-	41+	40+	31+	33+	11+	16+	40+	40+	قلقيلية
5	8	33	37	32-	13+	28+	5+	2+	27-	17-	25+	28+	نابلس
8	9	38	36	26-	24+	31+	26+	27+	5-	8+	24+	23+	سلفيت
14	9	37	34	31-	16+	15+	23+	13+	15-	15-	3+	8+	طوباس
16	11	33	31	46-	21+	44+	10+	18+	1+	4+	5+	21+	رام الله والبيرة
19	9	22	22	35-	14+	18+	16-	2+	21-	17-	11-	3-	القدس
11	10	31	36	31-	4-	2+	23+	26+	0	12+	12+	12+	أريحا
13	15	26	42	49-	17+	18+	8-	9+	22-	4-	1-	7+	بيت لحم
18	17	38	32	28-	41+	51+	12+	31+	11-	1-	6+	13+	الخليل
22	15	34	50	21-	13-	22-	13-	29-	11-	44-	13-	38-	جباليا
29	24	28	39	20-	13-	36-	19-	14-	7-	18-	19-	20-	غزة
25	14	38	43	18-	10+	16+	4-	2-	4-	32-	14-	11-	دير البلح
19	15	27	49	32-	16-	3+	4+	5-	15-	38-	6-	4-	خان يونس
25	14	39	39	22-	14-	18+	12-	3-	24-	24-	29-	19-	رفح

<sup>1</sup> القيم المقدمة في كافة الأعمدة بإستثناء العمودين المتعلقين بالانتماء السياسي، هي حاصل طرح قيمة التقييم السلبي من التقييم الإيجابي.  
<sup>2</sup> لشهر كانون ثاني 2008 فقط.

A  
W  
R  
A  
D



مركز العالم العربي للبحوث والتنمية  
Arab World For Research & Development

## نتائج استطلاع الرأي حسب المحافظات

العمل الميداني: 16-18 كانون ثاني 2008  
حجم العينة: 3200 استمارة، 200 استمارة لكل محافظة

نسبة الخطأ للمحافظة:  $\pm 5\%$

1. هل تشعر بالأمن على نفسك وأسرتك وممتلكاتك ؟

رفح	خان يونس	دير البلح	غزة	جباليا	الخليل	بيت لحم	أريحا	القدس	رام الله والبييرة	طوباس	سلفيت	نابلس	قلقيلية	طولكرم	جنين	
29.0	22.0	32.5	29.5	32.0	18.0	14.0	21.0	24.5	13.5	21.6	26.5	16.0	27.6	14.0	23.0	نعم
20.0	24.5	17.0	21.5	15.5	36.0	23.5	27.5	16.5	27.0	25.6	21.5	36.5	36.2	26.0	22.0	إلى حد ما
51.0	53.5	50.5	49.0	52.5	46.0	62.5	51.5	59.0	59.5	52.8	52.0	47.5	36.2	60.0	55.0	لا

2. برأيك، ماهي الأولوية الرئيسية التي تخص المحافظة التي تعيش فيها؟ (أولوية واحدة فقط)؟

رفح	خان يونس	دير البلح	غزة	جباليا	الخليل	بيت لحم	أريحا	القدس	رام الله والبييرة	طوباس	سلفيت	نابلس	قلقيلية	طولكرم	جنين	
12.5	10.5	20.0	16.0	11.0	11.0	14.5	20.5	16.0	17.0	19.5	17.0	17.5	20.1	8.0	12.0	تطوير الخدمات الصحية
13.5	7.5	8.0	11.5	11.5	12.0	13.0	10.5	11.0	15.5	8.5	15.0	16.0	10.1	15.0	8.5	تطوير الخدمات التعليمية
1.0	1.0	1.0	4.5	4.0	2.5	4.0	2.0	6.5	7.0	1.0	6.0	1.5	3.5	2.0	3.0	تطوير الطرق
44.5	26.5	39.0	37.5	44.5	34.5	32.5	41.0	27.0	30.5	35.5	31.0	36.5	42.2	31.5	46.5	تطوير الوضع الاقتصادي
16.5	34.5	26.0	26.5	21.0	38.0	28.0	24.0	29.5	27.0	27.0	24.0	25.5	22.6	36.5	23.5	حل المشكلات الاجتماعية و الفوضى الامنية
3.5	3.0	2.0	3.5	7.0	2.0	6.0	1.0	5.5	1.5	0.5	3.0	0.5	1.5	4.5	3.0	تطوير الأوضاع البيئية

3. ما هو تقييمك لأداء أعضاء المجلس التشريعي الذين يمثلون محافظتك؟

رفح	خان يونس	دير البلح	غزة	جباليا	الخليل	بيت لحم	أريحا	القدس	رام الله والبييرة	طوباس	سلفيت	نابلس	قلقيلية	طولكرم	جنين	
7.5	13.0	15.0	14.1	8.0	0.5	6.0	10.0	2.5	3.5	5.0	7.5	2.5	9.0	3.0	3.5	ممتاز
16.0	13.5	20.5	18.6	23.0	23.5	13.5	21.0	17.5	27.5	15.5	19.5	7.5	30.2	14.5	17.0	جيد
20.5	27.5	18.0	22.1	24.0	29.5	31.0	26.5	22.5	26.5	24.0	30.0	27.0	31.2	28.5	27.5	متوسط
5.0	4.5	3.0	3.5	6.5	7.5	5.5	6.5	8.0	3.5	10.0	3.0	5.5	12.1	13.0	7.5	أقل من المتوسط
43.0	37.0	36.5	36.2	35.0	27.5	36.0	24.5	32.5	26.0	26.0	28.5	31.0	16.1	24.0	25.5	ضعيف
8.0	4.5	7.0	5.5	3.5	11.5	8.0	11.5	17.0	13.0	19.5	11.5	26.5	1.5	17.0	19.0	لا رأي / لا أعرف

4. ما هو تقييمك لأداء المؤسسات الحكومية في خدمة المحافظة التي تعيش فيها؟

رفح	خان يونس	دير البلح	غزة	جباليا	الخليل	بيت لحم	أريحا	القدس	رام الله والبييرة	طوباس	سلفيت	نابلس	قلقيلية	طولكرم	جنين	
4.0	11.0	11.1	10.5	4.5	3.0	2.9	6.5	1.5	6.5	13.5	8.0	3.0	7.0	4.0	5.0	ممتاز
23.5	25.5	21.6	16.0	25.5	34.0	23.6	37.0	22.1	30.0	30.0	34.5	27.0	37.2	34.5	24.0	جيد
29.0	29.5	25.6	24.0	25.0	30.0	33.6	31.0	24.1	30.0	30.5	37.5	36.0	41.7	40.0	38.5	متوسط
4.0	3.0	4.0	5.0	6.0	7.5	6.4	3.0	3.0	4.0	7.5	3.0	6.5	7.5	8.0	5.0	أقل من المتوسط
36.0	29.5	32.2	41.0	36.5	17.5	27.1	17.5	37.7	22.5	13.5	14.0	18.0	5.5	9.5	20.5	ضعيف
3.5	1.5	5.5	3.5	2.5	8.0	6.4	5.0	11.6	7.0	5.0	3.0	9.5	1.0	4.0	7.0	لا رأي / لا أعرف

5. ما هو تقييمك لأداء مكتب المحافظة في محافظتك؟

رفح	خان يونس	دير البلح	غزة	جباليا	الخليل	بيت لحم	أريحا	رام الله والبييرة	طوباس	سلفيت	نابلس	قلقيلية	طولكرم	جنين	
4.0	5.5	6.5	6.0	5.0	2.5	3.5	6.0	4.5	4.5	7.0	17.5	6.5	6.5	4.0	ممتاز
14.0	22.5	17.5	15.0	20.0	29.0	25.5	25.5	20.5	19.0	33.0	21.0	46.7	26.0	24.0	جيد
23.5	28.0	25.0	18.5	25.5	29.0	27.5	26.0	21.5	19.0	33.0	32.5	28.6	27.5	27.0	متوسط
5.0	2.0	4.5	3.5	5.0	6.5	5.5	4.5	3.5	6.0	2.5	3.5	7.0	5.0	5.5	أقل من المتوسط
42.0	31.5	33.0	36.5	32.5	19.0	24.5	15.0	16.0	15.0	13.5	10.5	6.0	15.0	22.0	ضعيف
11.5	10.5	13.5	20.5	12.0	14.0	13.5	23.0	34.0	36.5	11.0	15.0	5.0	20.0	17.5	لا رأي / لا أعرف

6. ما هو تقييمك لأداء (البلديات/المجلس القروي/اللجان الشعبية) في منطقتك؟

رفح	خان يونس	دير البلح	غزة	جباليا	الخليل	بيت لحم	أريحا	القدس	رام الله والبييرة	طوباس	سلفيت	نابلس	قلقيلية	طولكرم	جنين	
3.5	7.0	9.5	6.0	4.5	18.5	18.5	6.5	8.5	16.0	14.5	7.5	5.0	18.1	14.5	17.0	ممتاز
22.0	19.5	32.5	22.5	24.0	41.5	29.5	25.5	33.0	31.0	28.5	42.0	32.5	39.7	32.5	28.5	جيد
31.0	29.5	24.0	29.0	24.5	20.0	20.5	24.0	26.0	23.0	24.5	24.0	30.5	24.1	27.5	24.0	متوسط
4.0	2.5	3.5	4.5	2.5	3.5	5.0	7.0	3.0	3.0	5.0	6.0	7.5	4.5	8.0	5.5	أقل من المتوسط
36.0	40.5	28.0	37.0	39.5	15.0	26.0	28.5	24.5	22.5	22.0	20.0	17.0	13.1	15.5	21.5	ضعيف
3.5	1.0	2.5	1.0	5.0	1.5	0.5	8.5	5.0	4.5	5.5	0.5	7.5	0.5	2.0	3.5	لا رأي / لا أعرف



7. لو تم إجراء الانتخابات التشريعية اليوم، فأى من القوائم التالية ستنتخب؟

رفح	خان يونس	دير البلح	غزة	جباليا	الخليل	بيت لحم	أريحا	القدس	رام الله والبييرة	طوباس	سلفيت	نابلس	قلقيلية	طولكرم	جنين	
38.5	26.5	38.0	27.5	34.0	38.0	25.5	30.5	21.5	33.0	36.5	38.0	33.0	52.5	28.0	33.5	فتح
24.5	19.0	25.0	28.5	22.0	18.0	12.5	11.0	19.0	15.5	13.5	8.0	4.5	14.5	10.0	8.0	حماس
37.0	54.5	37.0	44.0	44.0	44.0	62.0	58.5	59.5	51.5	50.0	54.0	62.5	33.0	62.0	58.5	أخرى