

A  
W  
R  
A  
D



مركز العالم العربي للبحوث والتنمية  
Arab World For Research & Development

## نتائج استطلاع الرأي العام الفلسطيني

(الجدول)

الأداء الحكومي

أزمة الوقود في غزة

الضرائب في الضفة وغزة

الأداء العام للقادة الفلسطينيين

المصالحة والحكومة المقبلة

الانتخابات والتأييد السياسي

تاريخ النشر: 24 آذار 2012

العمل الميداني: 5-12 آذار 2012

حجم العينة: 1380 فلسطيني/ة في الضفة الغربية وقطاع غزة

نسبة الخطأ  $\pm 2.5\%$

مركز العالم العربي للبحوث والتنمية

رام الله - غزة، فلسطين

تلفاكس: 00970-2-2950957/8

البريد الإلكتروني: [awrad@awrad.org](mailto:awrad@awrad.org)

الصفحة الإلكترونية: [www.awrad.org](http://www.awrad.org)

المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	القسم الأول: الوضع الفلسطيني العام
1- بشكل عام، هل تعتقد بأن المجتمع الفلسطيني يسير في .....			
40.1%	34.0%	43.7%	الاتجاه الصحيح
54.6%	65.1%	48.3%	الاتجاه الخاطئ
5.3%	0.9%	8.0%	لا أعرف / لا رأي
2- بشكل عام، هل أنت متفائل أم متشائم إزاء المستقبل في فلسطين؟			
57.8%	59.8%	56.7%	متفائل
39.8%	39.1%	40.3%	متشائم
2.3%	1.1%	3.1%	لا أعرف
57.8%	59.8%	56.7%	القسم الثاني: الأداء الحكومي
3- هل سمعت عن الخطة المالية التي وضعتها الحكومة الفلسطينية في الضفة الغربية ؟			
36.3%	13.1%	50.1%	نعم
62.4%	86.2%	48.1%	لا
1.3%	0.7%	1.7%	لا أعرف
4- إذا نعم، هل لديك اطلاع كاف على الخطة المقترحة؟			
53.3%	30.5%	56.9%	نعم
45.5%	69.5%	41.8%	لا
1.1%		1.3%	لا أعرف
5- ما هو مصدر معلوماتك الرئيسي حول الخطة المقترحة؟			
2.4%	1.7%	2.5%	بشكل مباشر من المسؤولين الحكوميين
66.2%	66.1%	66.2%	وسائل الإعلام التقليدية (التلفاز، الراديو، الصحف)
14.9%	25.4%	13.1%	وسائل الإعلام الحديثة (الانترنت، الفيس بوك، التويتر..الخ)
1.9%		2.2%	اللقاءات وورشات العمل
1.9%		2.2%	أحد القيادات المحلية -- السياسية أو المجتمعية أو الدينية
11.5%	5.1%	12.6%	أحد أفراد الأسرة
1.2%	1.7%	1.1%	أخرى
6- كيف تقيم نظام تحصيل الضرائب الحالي في الضفة الغربية، هل هو..؟			
19.3%	23.8%	16.7%	عادل
55.8%	42.0%	64.1%	غير عادل
24.8%	34.2%	19.2%	لا أعرف
7- هل تعتقد بأنه يتم استخدام الضرائب التي تحصلها الحكومة في الضفة الغربية للمصلحة العامة؟			

المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
16.1%	19.1%	14.3%	نعم
27.3%	25.6%	28.4%	إلى حد ما
38.5%	28.0%	44.8%	لا
18.1%	27.3%	12.5%	لا أعرف
<b>8- كيف تقيم نظام تحصيل الضرائب الحالي في قطاع غزة، هل هو..؟</b>			
16.1%	19.1%	14.3%	عادل
27.3%	25.6%	28.4%	غير عادل
38.5%	28.0%	44.8%	لا أعرف
<b>9- هل تعتقد بأنه يتم استخدام الضرائب التي تحصلها الحكومة في قطاع غزة للمصلحة العامة؟</b>			
16.5%	22.0%	13.2%	نعم
16.6%	19.1%	15.1%	إلى حد ما
44.3%	54.4%	38.1%	لا
22.7%	4.4%	33.6%	لا أعرف
<b>10- بشكل عام، كيف تقيم الأداء العام للقيادات الفلسطينية التالية؟</b>			
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	محمود عباس
43.3%	41.8%	44.3%	جيد
28.7%	25.3%	30.7%	متوسط
26.0%	32.4%	22.1%	ضعيف
2.0%	0.4%	2.9%	لا أعرف/ لا رأي
31.1%	36.9%	27.6%	جيد
31.3%	24.4%	35.3%	متوسط
33.9%	36.0%	32.7%	ضعيف
3.8%	2.7%	4.4%	لا أعرف/ لا رأي
28.3%	34.9%	24.4%	جيد
25.1%	25.8%	24.7%	متوسط
40.5%	38.9%	41.5%	ضعيف
6.1%	0.4%	9.5%	لا أعرف/ لا رأي
<b>11- بشكل عام، هل أنت متفق أم غير متفق مع الأداء العام للقيادات الفلسطينية التالية؟</b>			
59.1%	57.1%	60.3%	متفق
			محمود عباس

المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية		
35.3%	40.2%	32.4%	غير متفق	سلام فياض
5.6%	2.7%	7.3%	لا أعرف/ لا رأي	
44.5%	49.3%	41.6%	متفق	
47.4%	46.4%	48.0%	غير متفق	
8.1%	4.2%	10.4%	لا أعرف/ لا رأي	إسماعيل هنية
34.4%	42.4%	29.6%	متفق	
53.3%	54.2%	52.7%	غير متفق	
12.3%	3.3%	17.7%	لا أعرف/ لا رأي	
<b>19- كيف تقيم أداء الحكومة بقيادة سلام فياض في المجالات التالية؟</b>				
25.8%	32.4%	21.9%	جيد	تحسين الأوضاع الاقتصادية
29.2%	19.6%	34.9%	متوسط	
33.2%	19.6%	41.3%	ضعيف	
11.8%	28.4%	1.9%	لا أعرف	
<b>المجموع</b>	<b>قطاع غزة</b>	<b>الضفة الغربية</b>		توفير الخدمات كالمياه والكهرباء
26.3%	31.3%	23.2%	جيد	
33.4%	18.7%	42.3%	متوسط	
28.0%	20.0%	32.8%	ضعيف	
12.3%	30.0%	1.7%	لا أعرف	
28.7%	34.9%	24.9%	جيد	توفير خدمات صحية وتعليمية
31.4%	19.8%	38.4%	متوسط	
27.7%	16.7%	34.3%	ضعيف	
12.3%	28.7%	2.4%	لا أعرف	
15.5%	26.7%	8.8%	جيد	توفير فرص عمل
23.2%	22.9%	23.3%	متوسط	
48.7%	21.1%	65.2%	ضعيف	
12.7%	29.3%	2.7%	لا أعرف	
21.2%	28.0%	17.1%	جيد	تحسين أداء المؤسسات الحكومية
31.4%	20.4%	38.0%	متوسط	
32.2%	21.6%	38.5%	ضعيف	

المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية			
15.3%	30.0%	6.4%	لا أعرف	تحقيق الشفافية والمصداقية المالية	
18.8%	23.1%	16.1%	جيد		
23.0%	17.8%	26.1%	متوسط		
41.8%	28.2%	49.9%	ضعيف		
16.5%	30.9%	7.9%	لا أعرف		
21.3%	20.9%	21.6%	جيد	توفير الأمان للأفراد	
29.3%	20.0%	34.9%	متوسط		
36.6%	29.1%	41.1%	ضعيف		
12.8%	30.0%	2.4%	لا أعرف		
20.8%	21.3%	20.5%	جيد	توفير الأمان للمجتمع ككل	
27.6%	19.1%	32.7%	متوسط		
38.3%	29.6%	43.6%	ضعيف		
13.3%	30.0%	3.2%	لا أعرف		
9.0%	13.8%	6.1%	جيد		
14.3%	9.8%	17.1%	متوسط	إنهاء الاحتلال	
62.9%	46.4%	72.8%	ضعيف		
13.8%	30.0%	4.0%	لا أعرف		
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية			
<b>12- كيف تقيم أداء الحكومة بقيادة إسماعيل هنية في المجالات التالية؟</b>					
14.7%	16.7%	13.5%	جيد	تحسين الأوضاع الاقتصادية	
23.5%	23.3%	23.6%	متوسط		
49.9%	59.6%	44.1%	ضعيف		
11.9%	0.4%	18.8%	لا أعرف		
10.0%	8.9%	10.7%	جيد	توفير الخدمات كالمياه والكهرباء	
17.0%	13.1%	19.3%	متوسط		
61.3%	77.8%	51.3%	ضعيف		
11.8%	0.2%	18.7%	لا أعرف		
15.5%	21.1%	12.1%	جيد	توفير خدمات صحية وتعليمية	
26.3%	31.8%	22.9%	متوسط		

المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية		
46.3%	46.9%	46.0%	ضعيف	توفير فرص عمل
11.9%	0.2%	18.9%	لا أعرف	
9.6%	12.4%	7.9%	جيد	
16.8%	17.8%	16.1%	متوسط	
61.5%	69.6%	56.7%	ضعيف	
12.2%	0.2%	19.3%	لا أعرف	
16.6%	23.8%	12.3%	جيد	تحسين أداء المؤسسات الحكومية
21.2%	20.0%	21.9%	متوسط	
47.7%	54.9%	43.3%	ضعيف	
14.6%	1.3%	22.5%	لا أعرف	
17.2%	20.4%	15.2%	جيد	تحقيق الشفافية والمصداقية المالية
18.4%	17.8%	18.8%	متوسط	
49.2%	59.3%	43.1%	ضعيف	
15.3%	2.4%	22.9%	لا أعرف	
21.7%	36.4%	12.8%	جيد	توفير الأمان للأفراد
19.6%	21.1%	18.7%	متوسط	
46.5%	42.2%	49.1%	ضعيف	
12.3%	0.2%	19.5%	لا أعرف	
20.3%	34.0%	12.0%	جيد	توفير الأمان للمجتمع ككل
18.8%	22.2%	16.7%	متوسط	
48.7%	43.6%	51.7%	ضعيف	
12.3%	0.2%	19.6%	لا أعرف	
16.9%	26.4%	11.2%	جيد	إنهاء الاحتلال
15.3%	16.4%	14.5%	متوسط	
57.5%	56.9%	57.9%	ضعيف	
10.3%	0.2%	16.4%	لا أعرف	
				13- من تلوم أكثر على أزمة الوقود الأخيرة في قطاع غزة؟
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية		إسرائيل
44.8%	21.1%	59.1%		القيادة الفلسطينية في الضفة
10.0%	11.6%	9.1%		

المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
27.3%	48.4%	14.7%	حماس وحكومة هنية في غزة
9.8%	10.4%	9.3%	الحكومة المصرية
2.1%	2.0%	2.1%	تجار الوقود
2.0%	0.9%	2.7%	لا أحد
4.0%	5.6%	3.1%	أخرى

**14- برأيك، أي طرف من الأطراف التالية يلعب دورا ايجابيا أكثر من غيره في إنهاء أزمة الوقود في قطاع غزة؟**

21.5%	15.1%	25.4%	إسرائيل
25.5%	32.0%	21.6%	القيادة الفلسطينية في الضفة
19.9%	31.8%	12.8%	حماس وحكومة هنية في غزة
4.5%	3.3%	5.2%	الحكومة المصرية
10.6%	8.2%	12.0%	تجار الوقود
3.3%	5.1%	2.1%	لا أحد
21.5%	15.1%	25.4%	أخرى

**15- هل تعتقد بان الوضع في الضفة الغربية قد (تحسن أو بقي كما هو أو ازداد سوءا) بعد تعيين الحكومة التي يرأسها سلام فياض عام 2007؟**

33.6%	41.6%	28.8%	تحسن
32.5%	20.9%	39.5%	بقي كما هو
25.9%	21.6%	28.6%	ازداد سوءا
7.9%	16.0%	3.1%	لا أعرف

**16- هل تعتقد بان الوضع في قطاع غزة قد (تحسن أو بقي كما هو أو ازداد سوءا) بعد تعيين الحكومة التي يرأسها إسماعيل هنية عام 2007؟**

المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
18.2%	22.0%	15.9%	تحسن
21.7%	14.4%	26.1%	بقي كما هو
50.8%	63.1%	43.3%	ازداد سوءا
9.3%	0.4%	14.7%	لا أعرف

**القسم الثالث: المصالحة والحكومة المقبلة**

**17- هل تعتقد بان حركة فتح جادة في إنهاء الانقسام؟**

58.4%	56.9%	59.3%	نعم
34.5%	40.7%	30.8%	لا
7.1%	2.4%	9.9%	لا أعرف

18- هل تعتقد بان حركة حماس جادة في إنهاء الانقسام؟

المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
40.5%	36.4%	43.0%	نعم
50.0%	59.8%	44.2%	لا
9.4%	3.8%	12.8%	لا أعرف

19- هل أنت متفائل أم متشائم من إمكانية وصول الفصائل الفلسطينية إلى اتفاق مصالحة حقيقي يمكن تنفيذ بنوده على الأرض؟

المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
56.0%	60.9%	53.0%	متفائل
39.5%	37.3%	40.9%	متشائم
4.5%	1.8%	6.1%	لا أعرف

20- في الدوحة تم الاتفاق بين حركتي فتح وحماس على تشكيل حكومة انتقالية بقيادة الرئيس محمود عباس، هل تؤيد هذا المقترح أم تعارضه؟

المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
66.3%	73.1%	62.2%	أؤيد
23.1%	20.7%	24.6%	أعارض
10.6%	6.2%	13.2%	لا أعرف

21- برأيك، أي من الأولويات التالية على الحكومة المقبلة الاهتمام بها أكثر من غيرها؟

المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
57.9%	47.8%	64.0%	تحقيق المصالحة المجتمعية والسياسية بين الضفة الغربية وقطاع غزة
19.9%	25.1%	16.8%	إعادة اعمار قطاع غزة
19.4%	24.7%	16.3%	التحضير للانتخابات العامة
19.4%	24.7%	16.3%	لا أعرف

22- على مستواك الشخصي، ما هي الأولوية التي يجب على الحكومة المقبلة التركيز عليها؟

المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
59.6%	63.1%	57.5%	تحسين الوضع الاقتصادي وخلق فرص عمل
14.3%	11.3%	16.0%	الحفاظ على الأمن وسيادة القانون
13.2%	12.2%	13.8%	توفير الخدمات (الصحة، التعليم، الأمن..الخ)
12.6%	12.9%	12.4%	مكافحة الفساد
0.3%	0.4%	0.3%	أخرى

23- إذا أعطيت الخيار لتعيين رئيس الوزراء الجديد من تختار من الأسماء التالية؟

المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
37.6%	30.9%	41.6%	محمود عباس
16.2%	20.7%	13.5%	إسماعيل هنية
10.4%	12.2%	9.2%	مصطفى البرغوثي
8.4%	9.6%	7.8%	سلام فياض



المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
2.1%	2.2%	2.0%	منيب المصري
1.7%	2.2%	1.3%	نبيل شعث
1.4%	1.1%	1.6%	حنان عشراوي
0.9%	1.3%	0.7%	جمال الخضري
0.4%	0.4%	0.4%	محمد مصطفى
5.4%	8.0%	3.9%	شخصية أخرى
15.5%	11.3%	18.0%	غير متأكد

**24- إذا قرر الرئيس محمود عباس عدم الترشح لمنصب رئاسة الوزراء، أي من الشخصيات التالية ستختار لمنصب رئيس الوزراء؟**

26.3%	29.1%	24.6%	سلام فياض
18.2%	23.6%	15.0%	إسماعيل هنية
15.0%	15.8%	14.6%	مصطفى البرغوثي
4.8%	4.4%	4.9%	منيب المصري
2.7%	5.1%	1.2%	نبيل شعث
2.6%	1.6%	3.2%	حنان عشراوي
1.3%	1.6%	1.1%	جمال الخضري
0.4%	0.2%	0.5%	محمد مصطفى
6.7%	6.9%	6.5%	شخصية أخرى
22.2%	11.8%	28.4%	لست متأكدًا

**القسم الرابع: الانتخابات**

**25- إذا تم إجراء الانتخابات التشريعية اليوم، وترشحت الأحزاب التالية، لمن ستصوت؟**

المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
44.1%	42.9%	44.9%	حركة التحرير الوطني الفلسطيني "فتح"
16.2%	20.2%	13.8%	حركة المقاومة الإسلامية "حماس"
5.3%	3.6%	6.4%	المبادرة الوطنية الفلسطينية
2.3%	4.7%	0.9%	حركة الجهاد الإسلامي
2.1%	1.6%	2.4%	الجبهة الشعبية لتحرير فلسطين
0.8%	0.9%	0.8%	الجبهة الديمقراطية لتحرير فلسطين
0.4%		0.7%	حزب الشعب الفلسطيني
0.3%	0.7%	0.1%	حزب التحرير الإسلامي

المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
0.3%	0.2%	0.4%	الاتحاد الديمقراطي الفلسطيني "فدا"
0.1%		0.1%	جبهة النضال الفلسطيني
2.3%	2.2%	2.3%	غير ذلك
12.4%	6.0%	16.3%	لم أقرر
13.3%	17.1%	10.9%	لن أصوت
<b>26- في هذا السؤال، سأعطيك 17 مرشحاً، أي منهم ستنتخب لرئاسة السلطة الوطنية الفلسطينية؟</b>			
37.6%	33.3%	40.1%	محمود عباس
12.1%	14.7%	10.5%	إسماعيل هنية
10.5%	12.2%	9.5%	مروان البرغوثي
6.6%	6.0%	6.9%	مصطفى البرغوثي
4.7%	4.2%	4.9%	سلام فياض
2.0%	3.1%	1.3%	خالد مشعل
1.8%	1.6%	1.9%	أحمد سعادات
1.6%	3.8%	0.3%	محمد دحلان
1.3%	1.8%	1.1%	محمود الزهار
0.9%	2.0%	0.3%	رمضان شلح
0.8%	1.3%	0.4%	حنان عشراوي
0.8%	0.9%	0.7%	ناصر الدين الشاعر
0.3%	0.2%	0.4%	احمد قريع
0.3%	0.4%	0.3%	بسام الصالحي
0.3%	0.4%	0.3%	محمود العالول
0.1%		0.1%	زهيرة كمال
9.9%	5.8%	12.4%	لا أعرف/ غير متأكد
8.5%	8.2%	8.7%	لن أصوت
<b>27- لو ترشحت الشخصيات الأربعة التالية، من سيكون مرشحك للانتخابات الرئاسية؟</b>			
42.9%	39.1%	45.1%	محمود عباس
18.2%	23.3%	15.1%	إسماعيل هنية
12.3%	14.7%	10.8%	مصطفى البرغوثي
6.5%	8.2%	5.5%	سلام فياض

المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
6.8%	2.7%	9.3%	لا أعرف/ غير متأكد
13.3%	12.0%	14.2%	لن أصوت
			<b>28- لو ترشحت الشخصيات الأربعة التالية، من سيكون مرشحك للانتخابات الرئاسية؟</b>
32.4%	27.1%	35.6%	مروان البرغوثي
18.8%	23.8%	15.8%	إسماعيل هنية
11.8%	13.1%	11.0%	مصطفى البرغوثي
15.9%	19.8%	13.6%	سلام فياض
7.8%	3.1%	10.6%	لا أعرف/ غير متأكد
13.4%	13.1%	13.5%	لن أصوت
54.5%	52.2%	55.9%	أقل تأييدا
7.8%	2.4%	10.9%	لا أعرف
			<b>29- بالمقارنة مع السنوات الخمس الماضية، هل أنت أكثر أم أقل تأييدا للتنسيق الأمني بين الفلسطينيين والإسرائيليين؟</b>
33.8%	33.8%	33.9%	أكثر تأييدا
57.3%	63.3%	53.6%	أقل تأييدا
8.9%	2.9%	12.5%	لا أعرف

### جدول توزيع العينة

العمل الميداني: 5-12 آذار 2012

حجم توزيع العينة: 1380 فلسطيني/ة في الضفة الغربية وقطاع غزة

نسبة الخطأ:  $\pm 2.5\%$

المنطقة	النسبة (%)	مكان السكن	النسبة (%)	وضع الجوع	النسبة (%)
الضفة الغربية	62.5	مدينة	48.1	لاجئ	49.8
قطاع غزة	37.5	قرية / بلدة	27.9	غير لاجئ	50.2
المحافظة	النسبة (%)	مخيم	النسبة (%)	قطاع العمل	النسبة (%)
جنين	6.7	الجنس	النسبة (%)	القطاع الحكومي	32.4
طولكرم	5	ذكر	52.4	القطاع الخاص	60.4
قلقيلية	1.7	أنثى	47.6	المؤسسات الأهلية	5.9
نابلس	8.3	الحالة الاجتماعية	النسبة (%)	غير ذلك	1.4
سلفيت	1.6	أعزب / عزباء	30.2	المستوى التعليمي	النسبة (%)
طوباس	1.6	متزوج / ة	65.5	المرحلة الإعدادية (أقل من 9 سنوات دراسية)	26.0
رام الله	8.3	غير ذلك	4.3	المرحلة الثانوية (9-12 سنة دراسية)	41.5
القدس	10.0	المهنة / الوظيفة	النسبة (%)	مرحلة ما بعد التوجيهي (أكثر من 12 سنة دراسية)	32.6
أريحا	1.8	عمال	12.2		
بيت لحم	4.8	موظفون	16.4		
الخليل	12.8	مزارعون	.9		
جباليا	7.2	تجار	4.1	الفئات العمرية	النسبة (%)
غزة	14.6	متخصصون	.9	30-18 سنة	40.8
دير البلح	5.3	حرفيون	3.0	40-31 سنة	22.8
خانيونس	5.3	طلاب	14.9	أكثر من 40 سنة	36.8
رفح	5.3	ربات بيوت	34.0	الدخل (بحسب وصف المستطع)	النسبة (%)
		بلا عمل	11.5	جيد	13.3
		متقاعدون	2.3	متوسط	58.4
				ضعيف	28.4

